

## Consumer Law Bulletin

Issue KP15-21  
December, 2015

[Join & Follow Us on LinkedIn](#)

For further information please  
contact our specialist lawyers

Telephone: +90 212 277 4111  
Email: [Info@tr.kilicandpartners.com](mailto:Info@tr.kilicandpartners.com)

### Where to Find Us:

Astoria Kempinski, Tower A, Floors 8-10  
Büyükdere Street Nr.: 127  
34394 Esentepe Şişli İstanbul | Turkey

## New Turkish Regulation on Consumer Loan Agreements Came Into Force. Consumers Are Armed with Concrete Rights. A New Era in Consumer Protection.

Regulation on Consumer Loan Agreements (the “Regulation”) came into force on 22 November 2015. The Regulation provides with a set of fine-tuned rules, regarding the form and the context of consumer loan agreements, as execution of new Consumer Law Numbered 6502 in a more detailed fashion. The regulation is the reflection of new consumer-friendly legislative environment as explained below:

**The regulation allows consumers to terminate their loan agreement within 14 days subsequent to execution of the loan agreement without paying a penalty.**

However, consumers shall repay the loan and its interest in 30 days at the latest.

### **Lenders’ obligation to inform their consumers**

Consumers shall be informed with regard to their rights and liabilities in “**a reasonable time**” prior to execution of the loan agreement by a information form. The Form shall be worded in clear, readable and plain language at least point 12 size font.

## **Additional Duties of the Consumers are lowered.**

### **Insurance Obligation**

A written and express request to the consumer is required in order to be insured. Prior to the regulation lenders may request from the consumers to obtain insurance against death and other events so as to secure the repayment of the loan.

### **No Charge for Linked Bank Accounts**

In cases where the consumer is asked to open a bank account associated with the designated loan, the lenders are forbidden to impose any charge or fee on those accounts.

## **Written Form is a Validity Requirement**

Pursuant to the regulation, consumer loan agreements shall be written in order to be deemed lawful, however distance agreements are exempt from this requirement. Additionally it is compulsory that consumer loan agreements be drafted in at least point 12 font in a clear and simple way with understandable language. Also the regulations set forth the mandatory context of the Consumer Loan Agreement both for indefinite and fixed term loan agreements.

## **Changes on the Loan Agreement and Interest Rate**

- Fixed term agreements shall not be amended to the detriment of the consumers, therefore interest rates cannot be amended in this regard.
- Indefinite term agreements interest rate may be amended as long as the consumers are notified 30 days prior to the effective date. This notification shall include the amount to be paid after the effective date and payment instalments. The consumer will not be affected by the increase on interest rate provided that the consumer pays the entire debt in 60 days beginning from the date of such notification and ceases the loan agreement.

## Defaults and Late Payments

In the event that the consumer fails to pay two subsequent instalment, the lender may request payment of the entire debt fully. The lender must notify the consumer regarding the maturity at least 30 days prior, in order to execute this clause. It is noteworthy to mention that this is only applicable if the lender reserves its right to call in the entire debt and fulfil its share of obligation from the agreement.

## Conclusion

The new legislation might render some existing agreements partially or entirely null and void which will depend on their compliance with the Regulation. Therefore, banks may need to review their already executed agreements. With regards to prospective agreements, the banks should have amended their standard agreements during the transition period, otherwise they may face large administrative fines.

## Tüketici Hukuku Bülteni

No KP15-21  
Aralık, 2015

[Bizi LinkedIn den Takip Edin](#)

Ayrıntılı Bilgi için Lütfen Bizimle  
İletişime Geçiniz  
Telephone: +90 212 277 4111  
Email: [Info@tr.kilicandpartners.com](mailto:Info@tr.kilicandpartners.com)

Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz:

Astoria Kempinski, A Kule, Kat 8-10  
Büyükdere Caddesi N.: 127 34394  
Esentepe Şişli İstanbul | Turkey

## Yeni Tüketici Kredi Sözleşmeleri Yönetmeliği Yürürlüğe Girdi. Tüketiciler Daha Geniş ve Kapsamlı Haklar ile Donatıldı. Tüketicilerin Korunmasında Yeni Bir Döneme Giriliyor.

Tüketici Kredi Sözleşmesi Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) 22 Kasım 2015 itibariyle yürürlüğe girdi. Yönetmelik kredi sözleşmelerinin içerik ve şekli bakımından, 6502 sayılı yeni Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun uygulaması niteliğinde bir dizi detaylı kural getirmektedir. Bu itibarla da Yönetmelik tüketiciyi destekleyen yeni yasal mevzuatın bir yansıması niteliğindedir. Buna göre;

## Tüketiciler, kredi sözleşmelerinden 14 gün içerisinde cezai şart ödemeksizin cayabilir.

Buna göre tüketici yalnızca çektiği kredi ve bunun üzerinden tahakkuk eden faizi 30 gün içerisinde ödemekle yükümlüdür.

## Bilgilendirme Formu Zorunluluğu Geldi

Yeni düzenlemeye göre tüketiciye sözleşmenin kurulmasından evvel “**makul bir sürede**” hak ve borçlarına ilişkin bilgiyi içeren bir formun verilmesi zorunludur. Bu formun dili sade ve anlaşılır olmalı, yazı boyutu en az 12 punto olmalıdır.

## **Tüketicilere Yüklenen Ek Mükellefiyetler azaltıldı.**

### **Zorunlu Sigorta Kalktı**

Yönetmelik, tüketicinin açık ve yazılı talebi olmaksızın sigorta yaptırılmayacağını öngörmektedir. Yönetmelik'den önce bankalar, alınan kredilerin geri ödemesini garantileyebilmek için tüketicilerden ölüm veya başka durumlar için sigorta yaptırılmasını şart koşabiliyorlardı.

### **Bağlı Hesaplar için Ücret Tahsil Edilemeyecek**

Tüketicinin kredi ile ilişkili hesap açması istendiğinde bu hesaplar için ücret kesintisi yapılamayacaktır.

### **Kredi Sözleşmeleri Geçerlilik Şartı**

Yönetmelik ile sözleşmelerin yazılı olması bir "geçerlilik şartı" olarak yasal zorunluluk haline getirilmiştir. Ancak mesafeli sözleşmeler bu zorunluluk dışında tutulmuştur. Ayrıca tüketici kredi sözleşmesinin sade ve anlaşılır bir dilde olması gerekmektedir. Buna ilaveten, belirli ve belirsiz süreli tüketici kredi sözleşmeleri Yönetmelik sayılan içeriği kapsayacak şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.

### **Kredi Sözleşmesi'nde veya Faiz oranında yapılabilecek Değişiklikler**

- Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde faiz de dahil olmak üzere tüketici aleyhine sözleşme koşulları değiştirilemez.
- Belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde ise tüketiciye bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden en az 30 gün öncesinde bildirim yapmak kaydıyla faiz oranlarında değişiklik yapılabilir. Bu bildirimde, yeni faiz oranının yürürlüğe girmesinden sonra varsa yapılacak ödemelerin tutarı, sayısı ile aralıklarının değişmesine ilişkin ayrıntılara yer verilmelidir. Değişiklikten muaf olmak isteyen tüketici bildirim tarihinden itibaren 60 gün içerisinde kredi borcunu ödemeli ve kredi kullanmayı sonlandırmalıdır.

## Geç Ödeme ve Temerrüt

Tüketicinin üst üste iki taksidi ödemekte temerrüde düşmesi halinde borcun tamamının vadesinin geleceği tüketici kredi sözleşmesinde şart koşulmuş (*muacceliyet kaydı*) ise, kredi veren kredi borcunun tamamının ödenmesini tüketiciden talep edebilir. Kredi verenin bu şekildeki talebinin geçerlilik kazanması için tüketiciye muacceliyet ihbarında bulunarak 30 gün süre vermelidir.

## SONUÇ

Tüm bu değişiklikler, standart tüketici kredi sözleşmelerinin içeriği ve şekli bakımından, gelecek dönem için yeniden düzenlenmesini gerektirecektir. Yeni yasal değişiklik dalgası ile halihazırda akdedilmiş olan tüketici kredi sözleşmelerinin Yönetmelik'e aykırı kısımları kısmen veya tamamen geçersiz hale gelebilir. Bu sebeple bankaların akdedilmiş olan sözleşmelerinin revize etmesi gündeme gelecektir. İmzalanacak kredi sözleşmeleri bakımından ise bankaların geçiş döneminde sözleşmelerini Yönetmelik'e uygun hale getimesi gerekirdi, aksi halde bankalar yüksek meblağlı idari para cezaları ile karşılaşabilirler.

Here at KILIÇ and Partners, we pride ourselves on being commercially minded and client focused. We are a full service corporate law firm, who provide professional legal services, consultation and representation to International and Turkish companies who operate cross border business within and outside of Turkey from our base in Istanbul. Our multi national and international clients operate in many different sectors of commerce, including Banking, Energy, Steel, Technology and Telecoms to name only a few.

Our country specific international legal desks and lawyers have substantial knowledge of cross border transactions, in all major industries. They are experts in cross cultural and multilingual business representation and are always available, to provide consultation advice, and assistance in:

Chinese, Dutch, English, French, German, Italian, Kazak, Portuguese, Russian, Spanish, Ukrainian, and Turkish – this sets us apart from many other law firms in Turkey.

Our international law firm in Istanbul brings together a multicultural and multilingual team dedicated to each region. Our teams include lawyers focused on Arbitration, Corporate, Mergers and Acquisitions, Securities, Banking and Finance, Antitrust and Competition, Dispute Resolution and Litigation, and Legal Risk Management with decades of legal experience and knowledge between them.

We offer legal services, which are client focused and designed for the needs of our International clients and business partners. We have extensive knowledge and experience of doing worldwide business, the culture differences and legal processes. Our law firm' s strengths lie with our highly qualified legal professionals. KILIÇ & Partners, also work in partnership, with a global network of legal professionals, which places us in a strong legal position to assist our clients, whenever and wherever they require our services.

For further information we kindly invite you to visit our website <http://www.kilicandpartners.com/> or download and go through our corporate e-brochure.

**DISCLAIMER:** This Law Bulletin has been prepared by KILIÇ & Partners for information purposes only KILIÇ & Partners exerts maximum effort to ensure that the information published in this report is obtained from reliable sources, is up-to-date and accurate. Information, comments and recommendations should not be construed as legal advice. KILIÇ & Partners does not accept any responsibility for any losses or damages.

Kılıç ve Ortakları olarak, ticari tecrübemiz ve müvekkil odaklı çalışmamız ile gurur duyuyoruz. Türkiye içinde ya da dışında sınırlar ötesi ticari faaliyet gösteren Türk ve uluslararası şirketlere profesyonel hukuki hizmet, danışmanlık ve temsil sağlayan tam donanımlı İstanbul merkezli kurumsal bir firmayız. Çok uluslu ve uluslararası müvekkillerimiz bankacılık, enerji, çelik, teknoloji ve telekomünikasyon gibi farklı ticari sektörlerde faaliyet göstermektedir.

Farklı ülkelerin hukukunda uzman bölümlerimiz ve hukukçularımız tüm ana sanayi dallarındaki uluslararası işlemlerde üstün bilgi donanımına sahiptirler. Bunun yanı sıra, kültürler arası ve birden çok dilde ticari temsil alanında uzman çalışanlarımız her zaman Flemenkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Kazakça, Portekizce, Rusça, İspanyolca, Ukraynaca ve Türkçe danışmanlık, tavsiye ve destek sağlamaya hazırdırlar. Bu da bizi Türkiye' de bulunan diğer hukuk şirketlerinden ayırt eden özelliğimizdir.

İstanbul' da bulunan uluslararası hukuk şirketimiz bölge odaklı çalışan, çok kültürlü ve çok dilli uzmanlardan oluşan takımı bir çatı altında birleştirmektedir. Takımımız, tahkim, şirketler, birleşme ve devralmalar, menkul kıymetler/tahviller, bankacılık ve finans, rekabet hukuku, anlaşmazlık çözümü ile dava takibi, ve hukuki risk yönetimine yılların hukuki deneyimi ve bilgisi ile odaklanan hukukçulardan oluşmaktadır.

Yabancı müvekkillerimizin ve iş ortaklarımızın ihtiyaçlarını ön planda tutan müvekkil odaklı hukuki hizmet sunmaktayız. Kültürel farklılıklar ve hukuki süreçlerle ilgili uluslararası düzeyde geniş çaplı bilgi ve deneyime sahibiz. Şirketimiz gücünü üstün nitelikli hukuk uzmanlarından almaktadır. Kılıç ve Ortakları' nın bir başka özelliği de müvekkillerine diledikleri zaman ve yerde talep ettikleri yardımda bulunabilmelerinde ve onları yönlendirmelerinde önemli bir yere getiren uluslararası iş ağına sahip hukuku uzmanları ile ortak çalışmasıdır.

Ayrıntılı bilgi için sizleri web sitemizi ziyaret etmeniz için davet etmekteyiz <http://www.kilicandpartners.com/> veya [kurumsal e-broşürümüzü](#) indirebilirsiniz.

**UYARI:** Bu hukuk bülteni Kılıç ve Ortakları tarafından bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmıştır. Kılıç ve Ortakları sunulan bilgilerin güvenilir ve güncel kaynaklara dayanmakla birlikte yayımı tarihinden sonra gerçekleşecek değişiklikler hakkında garanti verememektedir. Bilgiler, yorumlar ve tavsiyeler, yasal tavsiye olarak yorumlanmamalıdır. Kılıç ve Ortakları verilen bilgilerin yorumlanmasından doğabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.